

Die amedata GbR in Wiesbaden ist mit Ihren Software Produkten ein führender Anbieter in den Bereichen Feuerwehr und Luftfahrt. In einer offenen, entspannten und freundschaftlichen Atmosphäre arbeiten wir erfolgreich und professionell zusammen. Wir gehen mit Spaß an unsere Arbeit, um unsere Ziele zu erreichen. – und wir suchen Dich zur Erweiterung unseres Teams in Wiesbaden!

Steige bei uns ein als

## Mitarbeiter im Kundensupport (m/w/d)

### DEIN NEUER JOB – DEINE HERAUSFORDERUNG

Du bist kommunikativ, arbeitest kundenorientiert und hilfst gerne anderen beim Lösen ihrer Probleme? Unterstütze unsere Kunden telefonisch, per Mail oder Remote-Control mit Deinem Fachwissen. Freue Dich auf abwechslungsreiche Aufgaben, die Du eigenverantwortlich bearbeiten darfst – mit der Sicherheit eines kompetenten Teams im Hintergrund.

- Beratung und Betreuung unserer Kunden in allen Fragen zu unseren Softwares amefire, ameV100 und ameavia
  - Allgemeine Fragen zur Bedienung
  - Aufnahme, Qualifizierung und Weitergabe von Bugs und Feature Requests an unsere Entwickler
  - Benutzeradministration
  - Unterstützung bei der Systemeinrichtung
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Nachverfolgung und Dokumentation von Anfragen
- Datenerfassung, Datenaktualisierung und Neukundenregistrierung
- Zusammenarbeit mit dem Vertrieb
- Monitoring der Kundensysteme in Zusammenarbeit mit IT-Operations
- Arbeiten mit Rollen und Berechtigungen auf Windows-Server und Verwaltung von Benutzern

### DEINE AUSBILDUNG UND QUALIFIKATION

- Du hast praktische Erfahrung und Freude im Kundensupport (B2B oder B2C)
- Sehr gute PC- und Office-Kenntnisse und eine hohe Affinität zu IT
- Server-Kenntnisse wären toll
- Bereitschaft eigenverantwortlich zu arbeiten, sowie hohe Service- und Kundenorientierung
- Die Arbeit im Team macht Dir Spaß
- Freude und Geduld im Umgang mit anderen Menschen
- Bereitschaft neue Aufgaben zu übernehmen
- Vielleicht bist Du bereits bei der Feuerwehr oder in einem Flugsportverein tätig und möchtest Deine Kollegen bei IT-Themen unterstützen

### UNSER ANGEBOT

- Bei uns herrscht ein freundschaftliches Betriebsklima sowie werteorientierte Unternehmenskultur
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und direkte Nähe zur Unternehmensleitung
- Eine langfristige Perspektive und eine gute und geregelte Gehaltsstruktur
- Ein wachsendes und modernes IT-Unternehmen als Top-Player in seinen Branchen
- Gute Anbindung mit ÖPNV/PKW
- Wachmachkaffee von uns gestellt, sowie Tee für Teeliebhaber
- betriebliche Altersvorsorge

#### Diese Herausforderung reizt Dich?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bitte schicke diese an [bewerbung@amedata.de](mailto:bewerbung@amedata.de) mit dem Betreff „**Bewerbung: Mitarbeiter im Kundensupport**“. Dein Ansprechpartner für diese Position ist Christian Puth (Tel.: 07452- 88 777 72).